

ABSTRACT

Communication is an important element for all interactions among humans. In organization as the place people interacting and working together to reach the expected goal, communication will determine success or failure. People in organization are known as human resources. In other words, success in organization is determined by human resources factor. The research is purposed to learn communication role in increasing work satisfaction for human resources in PT XYZ. This research uses qualitative approach, therefore it is not too focus and being objective in data analyzing. Based on analysis result, it is concluded that in general every respondent agree that internal communication is going well in PT XYZ. Internal communication gives about 40% information needed to predict variations of work satisfaction.

Keywords: *internal communication, work satisfaction, human resources*

ABSTRAK

Komunikasi adalah elemen penting yang mendasari semua interaksi antar manusia. Dalam organisasi sebagai wadah bagi orang-orang untuk saling berinteraksi dan bekerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan, komunikasi dapat menentukan keberhasilan atau kegagalan. Orang-orang dalam organisasi dikenal dengan istilah sumber daya manusia. Dengan kata lain, keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh faktor sumber daya manusia. Penelitian bertujuan untuk mempelajari peran komunikasi dalam peningkatan kepuasan kerja sumber daya manusia dalam organisasi PT XYZ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sehingga dalam menganalisis data yang ditemukan tidak terlalu fokus, tetapi objektif dari pengumpulan data. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, simpulan yang dapat diambil adalah bahwa pada umumnya, setiap responden merasa setuju bahwa komunikasi internal telah berjalan dengan baik di PT XYZ. Komunikasi internal memberikan kontribusi sekitar 40% dari informasi yang dibutuhkan untuk dapat memprediksi variasi dari kepuasan kerja.

Kata kunci: *komunikasi internal, kepuasan kerja, sumber daya manusia*